

## お客様本位の業務運営に関する方針

ブラックストーン・グループは、オルタナティブ投資業界におけるリーダーとして、また世界中の年金受給者を代表する機関投資家等、投資家のパートナーとして、皆様に信頼を寄せて頂いています。我々は、大切な資金をお預かりする慎重な受託者として、投資家また投資先企業さらには社会全体に対して、長期的な価値を創造するソリューションを提供できるよう最大限の努力をしています。我々は、投資先企業を長期的な成長を担える体質へと育成することにより、より良い仕事の創造、地域社会の活性化、そして最終的には世界中の人々の将来の安定に繋がると考えます。

我々の活動の全ての根本は、設立当初以来、ブラックストーンの特徴・企業文化を定義する以下の原則に基づいています。これらの変わることない資質はグループ全体で共有され、職務上だけでなく個人的な行動規範となっており、我々のビジネスの根本的な強みであります。

説明責任 | 卓越性 | 誠実性 | チームワーク | 起業家精神

### お客様の最善の利益の追求

ブラックストーンは投資家の皆様のニーズにお答えすることを最重要課題として日々運営しています。それを実現するためのコミットメントは、誠実性、プロ意識、そして卓越した品質追求へのこだわりを重視する企業文化に反映されています。我々は、お客様から寄せられた大切な信頼は、日々の弛まぬ努力により得られるものであることを明確に理解し、お客様への説明責任を認識し、常に慎重であり、規律に基づき、また長期的な視点を持ち業務にあたっています。

ブラックストーンの目標は、我々の強固な知識・ノウハウ・財務資本を駆使することにより、より良いリターンと資本価値の保持を長期に亘りお客様に提供することです。我々の全てのビジネス部門において、チームワークや起業家精神の宿る強いパートナーシップ文化、卓越したパフォーマンスへのこだわり、そして揺るぎの無い誠実性が反映されており、その目標達成に貢献しています。

### 利益相反の適切な管理

ブラックストーンの経営陣は、利益相反の適切な管理を数ある責任の中でも最重要項目として位置付けており、適切な管理の執行に関与しています。利益相反案件は、エンタープライズ・リスク委員会でモニタリングされ、当委員会は全ての投資チームから代表者としてシニアメンバーが参加しています。また、利益相反管理規程等コンプライアンス・ポリシーがブラックストーン全体で整備されています。

### 手数料等の明確化ならびに重要な情報の分かりやすい情報

ブラックストーンでは顧客への情報開示に関して、法務コンプライアンス部による厳格なレビューを社内ポリシーで義務付けています。当該プロセスにより手数料等が顧客に明確に伝わる記載となっているか、また重要な情報が十分に開示され説明責任が果たしているか等を確認しています。

### 顧客にふさわしいサービスの提供

ブラックストーンは、お客様の利益を最優先に据えることが資産運用哲学の真髄であると考え、お客様各々の特定のニーズにお答え出来る様な投資戦略を起業家精神に基づき開発そして提供します。我々は、このアプローチこそが高いレベルの顧客満足度に繋がると考えています。

### 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

ブラックストーンの従業員は、収益の追求だけでなく、チームワークやリスク管理、法令遵守等といった観点も重要視するよう求められています。入社時に全従業員に支給される従業員ハンドブックには以下が明記されています。

ブラックストーンの評判及び成功には、高潔性、誠実さ及び正しい判断が欠かせません。よって、ブラックストーン職員は、常に適法に行為するのみならず、他の従業員、ビジネス界、顧客、サプライヤー及び政府当局と対話・取引するにあたり、あらゆる点において最高の倫理基準を保たなければなりません。従業員は、ブラックストーンに対する間違った忠誠心やブラックストーンのポリシーに反することとなる収益性への欲望に惑わされてはなりません。ブラックストーンのポリシーに違反した場合、場合によっては解雇を含む懲戒処分の根拠となります。