

東京都港区赤坂九丁目7番1号ミッドタウン・タワー22階
ブラックストーン・グループ・ジャパン株式会社
関東財務局長(金商) 第1785号
代表取締役会長 九鬼 克行

金融商品取引業務に関する苦情処理措置及び紛争解決措置について

当社は、金融商品取引業務に関するお客様からの苦情等への対応を公正かつ適確に行う為に、苦情紛争処理規程を策定しております。お客様からの苦情等のお申出に対して、真摯に、また迅速に対応し、お客様のご理解をいただくよう努めます。苦情等のご相談は当社の次の窓口までお申し出ください。

当社リーガル・コンプライアンス部
電話番号: 03-4577-8400
FAX番号: 03-4577-8401

尚、当社の業務にかかる苦情及び紛争の解決については、お客様の必要に応じ、下記の外部機関等をご利用いただくこともできますの、お知らせいたします。お客様は、当社との紛争解決につきまして、上記各センターのいずれかに申し出ることができます。各センターの連絡先は以下のとおりです。

第一種金融商品取引業務

名称: 特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)
所在地: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-13
電話番号: 0120-64-5005 (フリーダイヤル)
(受付時間: 祝日等を除く月～金/9:00～17:00)

その他の業務

- ① 東京弁護士会 紛争解決センター
住所: 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 東京弁護士会
電話番号: 03-3581-0031
(受付時間: 月～金 (祝日・年末年始を除く) / 9:30～12:00 13:00～15:00)
- ② 第一東京弁護士会 仲裁センター
住所: 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 第一東京弁護士会
電話番号: 03-3595-8588
(受付時間: 月～金 (祝日・年末年始を除く) / 10:00～12:00 13:00～16:00)
- ③ 第二東京弁護士会 仲裁センター
住所: 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-1-3 第二東京弁護士会
電話番号: 03-3581-2249
(受付時間: 月～金 (祝日・年末年始を除く) / 9:30～12:00 13:00～17:00)